

# NOS CLIENTS VOUS RACONTENT



- **SECTEUR D'ACTIVITÉ.** Développement et gestion des Services d'infrastructure de la Défense
- **EFFECTIF.** 7000 agents
- **FORMATIONS.** Surveillant de chantiers d'infrastructure
- **DATES DE RÉALISATION.** 2019 - 2022

## LE CONTEXTE

- Décision d'externaliser les régies internes d'entretien des infrastructures des établissements des services d'infrastructure de la Défense.
- Reclassement de l'ensemble des ouvriers des différents corps d'état.
- Création de la fonction "Surveillant de chantiers d'infrastructure"
  - Passage d'un rôle de "faire" à un rôle de "faire faire"
  - Appel à candidature sur la base du volontariat.

## LE BESOIN

- Conception et animation d'un dispositif de formation sur le thème visant à accompagner cette population d'ouvriers dans leur prise de poste dans toutes ses dimensions.
- Animation du dispositif.

## NOTRE PROPOSITION

- 1. Un parcours de 4 modules de 4 jours réalisé au cours d'une année**
  - Temps 1. Le métier de surveillant de chantier et les aspects relatifs à la Sécurité/Santé sur les chantiers
  - Temps 2. L'application d'un contrat public et la surveillance d'un petit chantier
  - Temps 3. La surveillance des contrats de maintenance
  - Temps 4. La surveillance d'opérations, d'installations et de chantiers spécifiques
- 2. 4 profils d'experts pour couvrir l'ensemble des thématiques du dispositif**
- 3. Des tests de positionnement préalables** permettant d'adapter le contenu des modules en fonction du niveau de connaissance d'un groupe

## LES RÉSULTATS À DATE

- ▶ **24 PARCOURS RÉALISÉS**
- ▶ **290 PERSONNES FORMÉES**
- Prise de conscience de la réalité de la fonction
- Forte appréciation du contenu des modules orientés principalement sur des mises en application pratiques
- Identification de briques de compétences complémentaires à intégrer après la prise de poste

## TÉMOIGNAGE CLIENT

“ La fidélisation des formateurs a permis, au fil des sessions, une connaissance accrue du besoin des participants. Ils sont à l'écoute et très pédagogues jusqu'à rassurer les stagiaires dans leur changement de poste et les motiver. ”