



- **SECTEUR D'ACTIVITÉ.** Acteur du logement social de la Sarthe
- **16 500** logements sur **188** communes
- **FORMATIONS.** Achats
- **DATES DE RÉALISATION.** Octobre 2019 - avril 2022

## LE CONTEXTE

- Suite à un audit des Achats réalisé en 2016, Sarthe Habitat a lancé des groupes de travail visant à développer la performance de ses achats.
- L'une des priorités identifiées est de créer une culture Achats commune et de former les acheteurs du service Achats mais aussi les collaborateurs ayant un rôle d'acheteur au sein de services opérationnels.

## LE BESOIN

- Conception et animation d'un dispositif de formation pour "enrôler" l'ensemble des acteurs et leur permettre de contribuer activement à la professionnalisation des achats.
- Modules d'information générale sur la culture achats et organisation d'ateliers spécifiques par thématique pour développer les pratiques.

## NOTRE PROPOSITION

### Élaboration d'un dispositif de formations-actions ayant pour objectifs :

1. de créer un socle de compétences et une culture "Achat Public" communs à tous les acheteurs
2. d'harmoniser et de développer les compétences "réglementation et techniques d'achat"
3. d'impliquer les participants dans la co-construction d'outils d'achat en s'appuyant au maximum sur leurs expériences acquises
4. de développer de nouvelles techniques et pratiques d'achat comme la négociation ou le sourcing à partir de cas réels en cours de lancement chez Sarthe Habitat

## LES RÉSULTATS À DATE

- Réflexion en interne du rôle et des axes d'optimisation du processus Achats
- Homogénéisation des pratiques (préparation, passation et exécution des marchés)
- Prise de conscience de l'enjeu du sourcing pour réduire les risques d'infructuosité des marchés et optimiser les performances d'achat
- Contribution pour nourrir la réflexion de réorganisation interne

## TÉMOIGNAGES CLIENTS

“ Le plan de formations-actions proposé par CFC était intéressant et répondait à nos attentes. Les collaborateurs ont pu pleinement contribuer aux futures actions à déployer grâce à l'organisation d'ateliers inter services. Les intervenants étaient compétents avec une expérience significative dans le domaine et ils ont proposé un programme adapté à nos exigences et nos besoins. ”

**Alice FOLIN** - Responsable service achats/marchés publics

“ CFC nous a apporté notamment une réelle expertise dans la critique de notre process comme sur la fonction de Sourcing. Nous avons pu découvrir une approche des achats plutôt nouvelle dans notre organisation qui nous ouvre des perspectives intéressantes dans le cadre de son évolution. Nous avons déjà quelques résultats sur ces chantiers tests, par des prix négociés plus intéressants et l'ouverture de notre panel fournisseurs. ”

**Laurent BRUNEAU** - Coordinateur Qualité et RSSI