

NOS CLIENTS VOUS RACONTENT



- **SECTEUR D'ACTIVITÉ.** Établissement public en charge de concevoir et construire le réseau de transport du Grand Paris Express
- **EFFECTIF.** 930 (déc 2021)
- **FORMATIONS.** Marchés publics et Achats
- **DÉMARRAGE DE LA PRESTATION.** Novembre 2021

LE CONTEXTE

- Créée en 2010, la Société du Grand Paris (SGP) a recruté et intégré très rapidement un grand nombre d'équipes de spécialistes en ingénierie et conduite de projet de transport et d'aménagement pour bâtir le Grand Paris Express.
- Le Grand Paris Express est un projet hors normes par sa dimension et par la diversité des profils qui y sont mobilisés.
- Importance, en valeur et en complexité, des opérations de construction ou d'aménagement nécessitant de sécuriser les marchés et d'assurer leur bonne performance.
- Afin d'atteindre les objectifs de délais, de qualité et de coûts, les équipes de la SGP doivent acquérir quotidiennement de nouvelles compétences dans un souci d'efficacité collective. Dans ce contexte, la formation tient un rôle stratégique.

LE BESOIN

- Conception et animation d'une offre de formations dans les domaines des marchés et contrats publics et de la performance Achats visant à accompagner l'ensemble des collaborateurs intervenant dans ces projets.
- Pilotage et animation des sessions de formation au fur et à mesure des besoins exprimés.
- Durée du marché : de 2 à 8 ans.

NOTRE PROPOSITION

1. **Élaboration d'un catalogue d'une vingtaine de formations spécifiques à la SGP**, intégrant les procédures internes et couvrant toutes les thématiques :
 - liées à la passation et à l'exécution des marchés de maîtrise d'œuvre et de travaux pour les profils "Responsable ou gestionnaire d'opérations de travaux / Contract manager",
 - développant la performance des achats, tous types d'achat
2. **Modules conçus pour mixer les profils** (gestionnaire travaux, contract manager, acheteur, juriste, gestionnaire financier) **afin d'harmoniser les pratiques et ainsi favoriser les échanges entre les métiers**
3. **10 profils d'experts mobilisés à disposition** pour couvrir l'ensemble des thématiques

LES RÉSULTATS À DATE

En 8 mois :

- ▶ 29 SESSIONS RÉALISÉES
- ▶ 325 PERSONNES FORMÉES
- ▶ NOTE DE SATISFACTION : 18/20

- Intégration des fondamentaux et des points de vigilance à observer dans l'exécution des marchés de maîtrise d'œuvre et de travaux
- Uniformisation des pratiques dans le pilotage et l'exécution des marchés

TÉMOIGNAGE CLIENT

“ Du fait de sa capacité à intégrer notre environnement, nos contraintes et nos objectifs dans ses formations, CFC Formations contribue grandement à la montée en compétences de nos collaborateurs. La meilleure démonstration de la qualité des formations dispensées par CFC Formations se résume dans les retours spontanés que nous avons de nos équipes : “tout le monde devrait les suivre”, “nécessaire”, “passionnant”, “indispensable”, “supers formateurs” !

Nous espérons poursuivre avec CFC Formations l'histoire de la Société du Grand Paris. ”

Nicolas RÉVEILLON - Responsable formation